

Conditions générales de vente 2023

1) Nos prestations :

Emplacement nu :

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente ou caravane. Les camping-cars, camions aménagés, vans et les caravanes double essieux ne sont pas admis.

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, sanitaires, animations, et espace aquatique).

Votre réservation est nominative et ne peut être cédée. **Votre réservation ne devient effective qu'après versement d'un acompte : 30% du montant du séjour + frais de réservation de 14€ + l'éventuelle souscription à l'assurance annulation.**

Le solde de votre séjour est à régler sur place par carte bancaire, espèce ou chèques vacances. Les chèques ne sont pas acceptés comme moyen de règlement sur place.

Interruption de séjour et prestations non utilisées : tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.

Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Il y a également lieu d'ajouter la taxe de séjour selon le nombre de personnes. En 2022 : 0,50€ / nuit / adulte.

Pour l'emplacement nu, les arrivées sont à partir de 15 heures et les départs s'effectuent avant 12 heures. Une prolongation peut s'effectuer sur place si nous avons des disponibilités.

Le nombre de personnes sur un emplacement est limité à 6. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à celui prévu au contrat.

Nous ne pouvons être tenus responsables du manque de place sur l'emplacement.

Forfait confort : 1 emplacement de 100 à 300 m² avec 2 personnes, 1 voiture avec une tente ou une caravane + électricité

Choix d'un emplacement ou d'un habitat précis : Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil lors de votre arrivée.

L'hébergement locatif :

Les locations sont entièrement équipées en vaisselle, couettes et oreillers (prévoir les draps et taies d'oreillers, linge de toilette, linge de maison et produits d'entretien). L'installation de tente sur les emplacements mobil-home n'est pas autorisée. Il est interdit de fumer dans les locatifs.

Toute location est nominative et ne peut être cédée. **La location ne devient effective qu'après versement d'un acompte : 30% du montant du séjour + frais de réservation de 14€ + l'éventuelle souscription à l'assurance annulation et du solde du séjour, soit les 70% restant, payables 30 jours avant la date d'arrivée sans relance.** Sans règlement du solde dans les délais prévus, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation, l'acompte précédemment versé restera acquis au camping. Aucune modification n'est possible pendant le mois précédant votre arrivée. Le forfait inclut l'eau, le gaz, l'électricité l'accès aux infrastructures d'accueil, animations, et espace aquatique.

Les arrivées s'effectuent à partir de 15 heures. Le départ doit avoir lieu avant 10 heures.

Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à celui prévu au contrat. Les groupes de mineurs ne sont pas autorisés à louer des mobil-homes.

Interruption de séjour et prestations non utilisées : tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.

Choix d'un emplacement ou d'un habitat précis : Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil lors de votre arrivée.

A votre arrivée : A la remise des clés, une caution par carte bancaire de 300 € vous sera demandée. Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité, vous devez obligatoirement être assuré en responsabilité civile.

L'inventaire et l'état des lieux : A votre arrivée, nous vous demandons de faire l'état des lieux de votre location et de vérifier l'inventaire. Afin d'éviter tout malentendu, signalez à la réception dans les 4 heures suivant votre arrivée, toute éventuelle anomalie. Aucune réclamation formulée ultérieurement ne pourra être prise en compte. L'inventaire sera vérifié par nos soins lors de votre départ.

Lors de votre départ : La location sera rendue en parfait état de propreté, l'inventaire vérifié. Tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge ainsi que la remise en état des lieux si nécessaire. Si absence de dégradation, manquants et parfait état de propreté, la caution sera rendue ou détruite, sous huitaine. Les dégradations, le matériel manquant ou les heures de ménage si celui-ci n'est pas effectué par vos soins seront facturés et déduits des cautions, lesquelles seront gardées à l'accueil si nous ne connaissons pas le montant de ces frais.

Les locations sont toutes non-fumeur. **Il est strictement interdit de fumer dans votre location.** Un forfait désinfection et des frais d'immobilisation du locatif pourront être facturés si les locations sentent le tabac.

Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, notamment en raison des conditions climatiques, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Suppléments

Quel que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement.

2) Réservation

Votre réservation sera considérée comme effective et ferme à la réception de l'acompte et soit à la réception du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. L'acompte s'élève à 30 % du montant total de votre séjour + 14€ de frais de réservation + l'éventuelle souscription à l'assurance annulation. Les frais de réservation et l'assurance annulation sont à votre charge et sont non remboursables.

A réception de votre contrat, il vous sera adressé une confirmation de réservation que vous présenterez à votre arrivée.

Mode de paiement acceptés : espèces, chèque, carte bancaire (carte bleue, visa, MasterCard), chèque vacances, virement bancaire. Les règlements par chèque ne sont pas acceptés à moins de 30 jours de votre arrivée.

Réservation de dernière minute : toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement et par carte bancaire uniquement.

Modification de votre réservation :

Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sous réserve de disponibilité, frais de modification : 20€. Pour la location d'emplacement, toute modification en cours de séjour (ex : nombre de personnes) doit être signalée à l'accueil.

Interruption de séjour et prestations non utilisées : tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait (arrivée tardive,

départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.

Dans le cas d'une arrivée retardée, et après un délai de 24h sans nouvelle, la réservation est annulée et les sommes versées restent acquises au camping.

3) Conditions d'annulation (uniquement par lettre recommandée, le caché de la poste faisant foi)

Pour les locations :

- jusqu' à 90 jours avant la date d'arrivée : 20€ de frais d'annulation sont conservés, acomptes remboursés. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.
- de 90 jours à 30 jours avant la date d'arrivée : acomptes non remboursés. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.
- de 30 jours à 0 jour et non présentation : 100% du montant du séjour est conservé par le camping. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.
- Votre réservation sera garantie 24 heures à compter de l'heure d'arrivée prévue, passé ce délai, sans réponse aux différents moyens que possède le camping pour joindre le locataire rapidement, la location cesse d'être retenue et la somme versée reste acquise au camping. Aucun séjour réduit du fait du locataire, qu'elle qu'en soit la raison, ne sera remboursé.

Pour les emplacements nus :

- jusqu' à 90 jours avant la date d'arrivée : 20€ de frais d'annulation sont conservés, acomptes remboursés. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.
- de 90 jours à 30 jours avant la date d'arrivée : acomptes non remboursés. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.
- de 30 jours à 0 jour et non présentation : 100% du montant du séjour est conservé par le camping. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.
- Votre réservation sera garantie 24 heures à compter de l'heure d'arrivée prévue, passé ce délai, sans réponses aux différents moyens que possède le camping pour joindre le locataire rapidement, la location cesse d'être retenue et la somme versée reste acquise au camping. Aucun séjour réduit du fait du locataire, qu'elle qu'en soit la raison, ne sera remboursée.

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées seront totalement remboursées.

4) Garantie Annulation et assurance

Il est possible de souscrire une garantie annulation facultative simultanément à la réservation. Elle prend en charge le remboursement des sommes engagées par le client pour sa réservation, hors frais de dossier et d'assurance.

Sécurisez votre séjour grâce aux garanties « Campez Couvert » Montant de la souscription : 4% du montant de votre séjour :

- *Annulation de séjour: Remboursement des sommes versées et retenues par le camping.*
- *Arrivée tardive: Remboursement des sommes versées et non consommées, consécutif à une arrivée tardive*
- *Interruption de séjour: Remboursement des sommes versées et non consommées, en cas d'obligation de départ prématuré.*
- *Véhicule de remplacement: Prise en charge de la location d'un véhicule de remplacement pendant 72h en cas de panne, accident matériel ou vol de votre véhicule au cours du séjour*
- *Oubli d'un objet: Remboursement des frais d'envoi d'un objet personnel en cas d'oubli lors du séjour*
- *Couverture COVID 19*

Voir les CGDV de l'assureur

5) Arrivée retardée et départ anticipé

Interruption de séjour et prestations non utilisées : tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait (arrivée tardive, départ anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement.

Dans le cas d'une arrivée retardée, et après un délai de 24h sans nouvelle, la réservation est annulée et les sommes versées restent acquises au camping.

Dans tous les cas, aucun remboursement ne sera consenti pour un départ anticipé ou un retard pour quelque motif que ce soit ou en cas de fermeture d'un service pour des raisons techniques ou administratives ou en raison des conditions météorologiques.

6) Règlement intérieur :

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur, affiché à l'accueil du camping. En cas de manquement à ce dernier, le gestionnaire du camping pourra, à son initiative, résilier le contrat.

**Les enfants devront toujours être sous la surveillance de leurs parents.
Les enfants ne sont pas autorisés à accéder aux piscines du camping sans être accompagnés d'un adulte.**

Les usagers du terrain de camping sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leurs biens et matériels.

Camping Piéton : Notre camping est piétonnier Il n'est pas possible de stationner votre véhicule sur votre emplacement de mobil-home ou bungalow toilé, même les jours d'arrivée et de départ, même pour charger ou décharger votre véhicule. 7 parkings sont répartis sur le camping.

Les animaux sont acceptés dans le camping. Seuls les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas admis. Un supplément vous sera facturé. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping.

Les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans les locations. Ils ne doivent en aucun cas aller sur les lits. Un forfait ménage/désinfection pourra être facturé si les locations ne sont pas laissées dans état de propreté impeccable. Les chats ne sont pas acceptés dans certains locatifs.

Les locations sont toutes non-fumeur. Il est strictement interdit de fumer dans votre location. Un forfait désinfection pourra être facturé si les locations sentent le tabac.

Photographies : vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser sur tout support les photos de vous et de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou sans autorisation manuscrite ne sont pas acceptés.

Tout visiteur doit se présenter à l'accueil dès son arrivée. Il doit être autorisé par le gestionnaire de camping à entrer. Visite acceptée entre 09 :00 et 19 :00 dans la limite de 2 personnes. Droit d'entrée 2€ par personnes. Les visiteurs ne sont pas autorisés à accéder aux piscines du camping ; sanitaires et infrastructures du camping.

7) Données personnelles :

Les informations que vous nous transmettez seront enregistrées par le camping de Mesqueau, elles seront analysées et transmises aux différents services concernés pour leur prise en charge. Elles pourront, en outre, être utilisées par le camping de Mesqueau pour des sollicitations commerciales.

Si vous ne le souhaitez pas, veuillez-nous le signifier en écrivant à l'adresse précisée ci-après. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression concernant les données collectées sur ce site, dans

les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Pour l'exercer, adressez-vous par courrier au gestionnaire du site, à l'adresse suivante : Camping de Mesqueau, 870 route de mesqueau, 29630 Plougasnou ou par mail : info@mesqueau.com

8) Litiges :

Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : l'Association des Médiateurs Européens (AME), AME Conso, 11 place Dauphine, 75001 PARIS. Téléphone : 09.53.01.02.69. www.mediationconso-ame.com