

### CONTRAT DE RESERVATION - BOOKING CONTRACT

**Nom / first name :**

Date de naissance / birth date : ..... / ..... / .....

Adresse / address :

Code Postal , Ville, Pays / City, Country:

**Prénom / name :**

E-mail :

Téléphone / mobil :

**Participants au séjour/ member of the stay**

Nom – Prénom – Date de naissance / First name – name – birth date

1)

2)

2)

4)

3)

6)

**Date du séjour / Date of stay :**

**Location de mobil home ou bungalow toilé / rental accomodation**

Arrivée / arrival 15:00 – 17:00

Départ / departure 08:30 – 10:00

- Bungalow Toilé 2 chambres** - sans sanitaire + Terrasse couverte (37m<sup>2</sup> / 201) 1 à 4 personnes - 2-bedroom canvas bungalow - without sanitary facilities + covered terrace (37m<sup>2</sup> / 201) 1-4 per.
- Mobil-home O'Hara 2 chambres** + Terrasse intégrée semi couverte + TV (27m<sup>2</sup> / 2014) 1 à 4 personnes - Mobile home O'Hara 2 bedrooms + integrated semi-covered terrace + TV (27m<sup>2</sup> / 2014) 1-4 per.
- Cottage Ty Premium 2 chambres** + Terrasse semi couverte + TV (32m<sup>2</sup> / 2022) 1 à 4 personnes - Cottage Ty Premium 2 bedrooms + semi-covered terrace + TV (32m<sup>2</sup> / 2022) 1-4 per.
- Cottage Ty Premium 2 chambres + SPA** + Terrasse semi couverte + TV (32m<sup>2</sup> / 2022) 1 à 4 personnes - Cottage Ty Premium 2 bedrooms + SPA + semi-covered terrace + TV (32m<sup>2</sup> / 2022) 1-4 per.
- Mobil-home Riviera 2 chambres** + Terrasse semi couverte + TV (27m<sup>2</sup> / 2013) 1 à 4 personnes - Mobile home Riviera 2 bedrooms + semi-covered terrace + TV (27m<sup>2</sup> / 2013) 1-4 per.
- Mobil-home Riviera 3 chambres** + Terrasse semi couverte + TV (31m<sup>2</sup> / 2013) 1 à 6 personnes - Mobile home Riviera 3 bedrooms + semi-covered terrace + TV (31m<sup>2</sup> / 2013) 1-6 per.
- Cottage Premium 2 chambres + 2 salles de bain** + Terrasse semi couverte + TV (32m<sup>2</sup> / 2022) 1 à 4 personnes - Cottage Premium 2 bedrooms + 2 bathrooms + semi-covered terrace + TV (32m<sup>2</sup> / 2022)
- Cottage Premium 3 chambres + 2 salles de bain** + Terrasse semi couverte + TV (36m<sup>2</sup> / 2022) 1 à 6 personnes - Cottage Premium 3 bedrooms + 2 bathrooms + semi-covered terrace + TV (36m<sup>2</sup> / 2022)
- Mobil-home O'Hara 3 chambres** + Terrasse intégrée semi couverte + TV (31m<sup>2</sup> / 2014) 1 à 6 personnes - Mobile home O'Hara 3 bedrooms + integrated semi-covered terrace + TV (31m<sup>2</sup> / 2014) 1-6 pers.

Commentaire / Comment :

**Emplacement / pitch**

Arrivée / arrival 15:00 Départ / departure 12:00

**Camping-car , camion aménagé, van et caravane double essieux non admis**

- Forfait CONFORT :1 emplacement pour 2 personnes + électricité + 1 voiture / Comfort package: 1 pitch for 2 people + electricity + 1 car

Tente

Dimension :

Caravane

Commentaire / Comment :

**Supplément / Extra**

\* Sur réservation et en fonction des disponibilités / reservations required

**Assurance annulation + couverture COVID 19 / cancellation insurance + COVID 19 (4% du montant du séjour)**

Animal / pet

Draps lit simple / small bed linen \*

Lit parapluie bébé + réhausseur / baby bed + baby chair\*

Draps lit double / large bed linen \*

Ménage fin de séjour / end of stay cleaning

Barbecue \*

**Moyens de paiement / method of payment**

Chèque français / french cheque (Paiement à l'ordre du camping de mesqueau)

Carte bancaire / bank card (paiement sécurisé)

Virement bancaire / bank transfer. IBAN: FR76 1444 5202 0008 0043 4310 149 / BIC: CEPAFRPP44

Chèque vacance ANCV ou Chèque vacances connect ANCV

**Conditions de paiement / Payment Terms**

Pour les locations de mobil-home et bungalow toilé : 30% à la réservation, le solde sans relance 30 jours avant l'arrivée / For rentals : 30% at booking, the balance 30 days before arrival.

Pour les Emplacements : 30% à la réservation, le solde à l'arrivée / For pitches : 30% at booking, balance on arrival

**Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales de vente et des tarifs, les accepter, et je m'engage à respecter le règlement intérieur affiché à l'accueil du camping.**

**I hereby confirm that I have read the saes conditions, the price and that I accept them. I hereby undertake to conform to campsite's rules and regulations as posted at site's entrance.**

Date : ..... / ..... / .....

Signature :

## Conditions particulières de réservation

**La réservation devient effective après réception de l'acompte et après réception du contrat dûment complété et signé, et l'acceptation des conditions générales de vente ci-jointe.**

**Pour une location :** Versement d'un acompte dont le montant correspond à 30% du prix du séjour + les frais de réservation de 10€ + l'éventuelle souscription à l'assurance annulation. Le solde sera versé 1 mois avant votre arrivée. Pour toute réservation à moins de 30 jours de votre arrivée, l'acompte est de 100% du montant du séjour + 10€ de frais de réservation + l'éventuelle souscription à l'assurance annulation. Pour toutes les locations, en aucun cas, le nombre de personnes ne devra dépasser la capacité de la location et le nombre prévu à l'inscription. Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée départ anticipé. Les arrivées s'effectuent à partir de 15 heures. Le départ se fait sur rendez-vous entre 8 heures 30 et 10 heures. Les locations sont entièrement équipées en vaisselle, couettes et oreillers.

**Les emplacements mobil-homes et bungalow toillés sont strictement piétonniers, aucun stationnement de véhicule (voiture, van, moto...) n'est autorisé près des locatifs.**

L'installation de tente sur les emplacements mobil-home n'est pas autorisée. Il est interdit de fumer dans les locatifs.

Une caution de 300€ sera demandée à l'arrivée par carte bancaire ou espèce. **Les cautions par chèque ne sont pas acceptées.**

Cette caution sera restituée à la fin du séjour après vérification de l'inventaire, de l'état et de la propreté déduction faite d'éventuels dégâts ou ménage non fait.

**Pour les emplacements camping :** Versement d'un acompte dont le montant correspond à 30% du prix du séjour + les frais de réservation de 10€ + l'éventuelle souscription à l'assurance annulation. Le solde versé à votre arrivée. Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente ou caravane. **Les camping-cars, camions aménagés et les caravanes double essieux ne sont pas admis.**

Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, sanitaires animations, et espace aquatique). Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

Les arrivées sont à partir de 14 heures 30 et les départs s'effectuent avant 12 heures. Une prolongation peut s'effectuer sur place si nous avons des disponibilités.

Forfait confort : 1 emplacement de 80 à 300 m<sup>2</sup> avec 2 personnes, 1 voiture avec une tente ou une caravane + électricité

**Mode de paiement acceptés :** espèces, chèque, carte bancaire (carte bleue, visa, MasterCard), chèque vacances, virement. Les règlements par chèque ne sont pas acceptés à moins de 30 jours de votre arrivée.

**Annulation de réservation : Toute annulation doit être faite par lettre recommandée.** Le cachet de la poste faisant foi.

Jusqu'à 90 jours avant la date d'arrivée : 20€ de frais d'annulation sont conservés, acomptes remboursés. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.

De 90 jours à 30 jours avant la date d'arrivée : acomptes non remboursés. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.

De 30 jours à 0 jour et non présentation : 100% du montant du séjour est conservé par le camping. La souscription supplémentaire à l'assurance annulation n'est pas remboursée.

Votre réservation sera garantie 24 heures à compter de l'heure d'arrivée prévue, passé ce délai, sans réponses aux différents moyens que possède le camping pour joindre le locataire rapidement, la location ce d'être retenue et la somme versée reste acquise au camping. Aucun séjour réduit du fait du locataire, qu'elle qu'en soit la raison, ne sera remboursée.

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées seront totalement remboursées.

**Assurance annulation :** Il est possible de souscrire une garantie annulation facultative simultanément à la réservation. Coût : 4% du montant du séjour. Elle peut prendre en charge le remboursement des sommes engagées par le client pour sa réservation, hors frais de dossier et d'assurance. *Voir les CGDV de l'assureur.*

**Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur, affiché à l'accueil du camping. En cas de manquement à ce dernier, le gestionnaire du camping pourra, à son initiative résilier le contrat. Les enfants devront toujours être sous la surveillance de leurs parents. Les enfants ne sont pas autorisés à accéder aux piscines du camping sans être accompagnés d'un adulte.**

*Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : l'Association des Médiateurs Européens (AME),*

*11 place Dauphine, 75001 PARIS. Téléphone : 09.53.01.02.69. www.mediationconso-ame.com*

## Special booking conditions

**The reservation becomes effective after receipt of the deposit and after receipt of the contract duly completed and signed, and acceptance of the attached general terms and conditions of sale.**

**For a rental:** Payment of a deposit corresponding to 30% of the price of the stay + the reservation fee of 10€ + the possible subscription to the cancellation insurance. The balance will be paid 1 month before your arrival. For any reservation less than 30 days before your arrival, the deposit is 100% of the total amount of the stay + 10€ booking fees + the possible subscription to the cancellation insurance.

For all rentals, under no circumstances should the number of people exceed the capacity of the rental and the number of people planned at the time of registration. No reduction will be granted in the case of late or early departure. Arrivals are from 3 p.m. onwards. Departure is by appointment between 8.30 and 10.00 am. Rentals are fully equipped with crockery, duvets and pillows (sheets and pillowcases must be provided).

**The mobile-homes and canvas bungalow pitches are strictly pedestrian, no vehicle parking is allowed near the rental units. The installation of tents on the mobile home pitches is not allowed.**

A deposit of 300€ will be requested on arrival by credit card or cash. It will be returned at the end of the stay after checking the inventory and the condition of the rental, after deduction of any damage or cleaning.

**For camping pitches:** Payment of a deposit corresponding to 30% of the price of the stay + the reservation fee of 10€ + the possible subscription to the cancellation insurance. The balance will be paid on your arrival.

This is a camping pitch for your tent or caravan. **Motorhomes, converted lorries and double-axle caravans are not allowed.** Comfort package: 1 pitch for 2 people, 1 car with a tent or a caravan + electricity.

Your stay is calculated on the basis of a basic package which includes the pitch, the person(s) foreseen according to the package, your installation, your vehicle and access to reception facilities, sanitary facilities, entertainment and water space). Additional costs (additional person, additional vehicle, pets, etc.) are not included in the package and will be added to it. For the pitch, arrivals are from 2.30 pm and departures are before 12 noon. An extension can be made on site if we have availability. The number of people on a pitch is limited to 6. The campsite reserves the right to refuse access to groups or families arriving with a number of participants greater than that stipulated in the contract.

The campsite reserves the right to refuse access to groups or families arriving with a number of participants greater than that stipulated in the contract.

**Payment methods accepted:** cash, credit card (credit card, visa, MasterCard), bank transfer.

**Cancellation of reservation : All cancellations must be made by registered letter.**

Up to 90 days before the date of arrival: 20€ cancellation fee will be retained, deposit refunded. Additional subscription to cancellation insurance is not refunded.

From 90 days to 30 days before the date of arrival: non-refunded deposits. The additional subscription to the cancellation insurance is not refunded.

From 30 days to 0 days and no-show: 100% of the amount of the stay is kept by the campsite. The additional subscription to the cancellation insurance is not refunded.

Your reservation will be guaranteed 24 hours from the scheduled arrival time, after this period, without any response to the various means that the campsite has to reach the tenant quickly, the rental will cease to be retained by the campsite. No stay reduced due to the tenant, whatever the reason, will be refunded. In the event of cancellation by the campsite, except in the case of force majeure, the sums paid will be fully refunded.

**Cancellation insurance:** It is possible to take out an optional cancellation guarantee at the same time as booking. Cost: 4% of the amount of the stay. It can take charge of the reimbursement of the sums

committed by the client for his reservation, excluding file and insurance costs. See the insurer's G.D.V.

**All guests must comply with the provisions of the internal regulations, posted at the campsite reception. In the event of failure to do so, the campsite manager may, at his own initiative, cancel the contract. Children must always be under the supervision of their parents. Children are not allowed to access the campsite's swimming pools without being accompanied by an adult.**

*In accordance with the provisions of article L 612-1 of the consumer code, all campsite guests have the right to have recourse free of charge to a consumer mediator for the amicable resolution of a dispute between them and the campsite operator.*

*The contact details of the consumer mediator that the client may contact are as follows: l'Association des Médiateurs Européens (AME), AME Conso, 11 place Dauphine, 75001 PARIS. Téléphone : 09.53.01.02.69. www.mediationconso-ame.com*