

Algemene Voorwaarden 2022

1) Onze diensten :

Kale standplaats :

Dit is een kale standplaats voor uw tent of caravan. Campers, omgebouwde vrachtwagens en dubbelassige caravans zijn niet toegestaan.

Uw verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat bestaat uit de standplaats, de persoon (personen) die volgens het pakket zijn voorzien, uw installatie, uw voertuig en de toegang tot de receptie, het sanitair, de animatie en de waterruimte).

Uw reservering is nominatief en kan niet worden overgedragen. Uw reservering wordt pas effectief na betaling van een voorschot: 30% van het totale bedrag van het verblijf + reserveringskosten van 10€ + het eventuele abonnement op de annuleringsverzekering.

Het saldo van uw verblijf dient ter plaatse te worden betaald met een creditcard, contant geld of vakantiecheques. Cheques worden niet geaccepteerd als betaalmiddel ter plaatse.

Bijkomende kosten (extra persoon, extra voertuig, huisdieren...) zijn niet inbegrepen in het pakket en worden er aan toegevoegd. De toeristenbelasting moet ook worden toegevoegd aan het aantal personen. In 2020 : 0,50€ / nacht / volwassene.

Voor de kale standplaats zijn de aankomsten vanaf 14.30 uur en de vertrekken voor 12 uur 's middags. Een uitbreiding kan ter plaatse worden gemaakt als we beschikbaar zijn.

Het aantal personen op een standplaats is beperkt tot 6. De camping behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen of gezinnen met een groter aantal deelnemers dan in het contract is vastgelegd.

We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor het gebrek aan ruimte op het veld.

Comfortpakket: 1 standplaats van 80 tot 300 m² met 2 personen, 1 auto met een tent of een caravan + elektriciteit.

Keuze van een specifieke standplaats of habitat: Uw wensen voor een specifieke standplaats of habitat op de camping kunnen alleen worden vervuld volgens onze receptiemogelijkheden bij aankomst.

Huuraccommodatie :

De accommodaties zijn volledig uitgerust met serviesgoed, dekbedden en kussens (lakens en slopen moeten worden verstrekt). De installatie van tenten op de standplaatsen van de stacaravans is niet toegestaan. Het is verboden te roken in de huuraccommodatie.

Alle huurprijzen zijn nominatief en kunnen niet worden overgedragen. De verhuur wordt pas effectief na betaling van een voorschot: 30% van het bedrag van het verblijf + de reserveringskosten van 10€ + de eventuele inschrijving op de annuleringsverzekering en het saldo van het verblijf, d.w.z. de resterende 70%, te betalen 30 dagen voor de datum van aankomst zonder enige herinnering. Als u het saldo niet binnen de gestelde termijn betaalt, behoudt de camping zich het recht voor om uw reservering te annuleren, de eerder betaalde aanbetaling wordt verbeurd verklaard aan de camping. Er is geen wijziging mogelijk in de maand voorafgaand aan uw aankomst. Het pakket omvat water, gas, elektriciteit, toegang tot de receptie, entertainment en waterruimte.

Aankomsten zijn vanaf 15.00 uur. Het vertrek moet voor 10 uur plaatsvinden. De inventarisatie van de vertrekpunten gebeurt op afspraak tussen 8.30 en 10 uur 's ochtends.

De camping behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen of gezinnen die aankomen met een groter aantal deelnemers dan in het contract is vastgelegd. Groepen minderjarigen mogen geen stacaravans huren.

Keuze van een specifieke standplaats of habitat: Uw wensen voor een specifieke standplaats of habitat op de camping kunnen alleen worden vervuld volgens onze receptiemogelijkheden bij uw aankomst.

Bij uw aankomst : Bij de overhandiging van de sleutels wordt een waarborg van 300 € gevraagd. Deze aanbetaling vormt geen beperking van de aansprakelijkheid, u dient verzekerd te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid. De controle van de waarborg moet worden uitgevoerd door een persoon die aanwezig is op het moment van het verblijf.

De inventaris en de inventaris van de inrichting: Bij uw aankomst vragen wij u om de inventaris van uw huuraccommodatie te controleren. Om misverstanden te voorkomen, verzoeken wij u de receptie binnen 4 uur na aankomst op de hoogte te stellen van eventuele afwijkingen. Geen enkele klacht die later wordt ingediend, zal in aanmerking worden genomen. De inventaris wordt door ons gecontroleerd tijdens de inventarisatie van de inrichting bij vertrek.

Bij uw vertrek: De huuraccommodatie wordt in perfecte staat van onderhoud teruggegeven, de inventaris wordt gecontroleerd. Elk gebroken of beschadigd voorwerp is voor uw rekening, evenals de restauratie van het pand indien nodig. Als er geen schade is, ontbreekt of in perfecte staat van netheid is, wordt de borg binnen een week geretourneerd of vernietigd. Schade, ontbrekende apparatuur of reinigungsuren als deze niet door u worden uitgevoerd, worden gefactureerd en in mindering gebracht op de borgsom, die bij de receptie wordt bewaard als we het bedrag van deze kosten niet kennen.

Alle huurprijzen zijn niet-rokers. Het is ten strengste verboden om te roken in uw huuraccommodatie. Indien de accommodatie naar tabak ruikt, kan een desinfectievergoeding in rekening worden gebracht.

Bijkomende activiteiten

Elke gratis of betalende activiteit die in dit document wordt vermeld, kan in bepaalde omstandigheden buiten onze controle, met name als gevolg van de weersomstandigheden, worden gewijzigd of geannuleerd bij uw aankomst op de camping. Als zodanig kunnen we niet verantwoordelijk worden gehouden.

Supplementen

Ongeacht de gekozen formule worden extra kosten in rekening gebracht voor extra voertuigen, dieren, bezoekers...

Onze prijzen zijn inclusief alle belastingen en exclusief toeristenbelasting. De belasting wordt tegelijk met uw accommodatie gefactureerd. Het is betaalbaar op dezelfde betalingsdata.

2) Reservering

Uw reservering wordt als effectief en vaststaand beschouwd na ontvangst van de aanbetaling en na ontvangst van het reserveringscontract dat naar behoren is ingevuld en ondertekend, of na aanvaarding van de algemene verkoopvoorwaarden bij het online boeken. De aanbetaling bedraagt 30% van het totale bedrag van uw verblijf + het eventuele abonnement op de annuleringsverzekering. De reserveringskosten en de annuleringsverzekering zijn voor uw rekening en worden niet terugbetaald.

Na ontvangst van uw contract ontvangt u een reserveringsbevestiging die u bij aankomst zult presenteren. Betalingswijzen: contant, cheque, creditcard (creditcard, visum, MasterCard), vakantiecheque, bankoverschrijving. Betalingen per cheque worden niet geaccepteerd binnen 30 dagen na aankomst. Last-minute reserveringen: elke reservering die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt gemaakt, moet volledig en alleen per creditcard worden betaald.

Wijziging van uw reservering :

Wijzigingen in uw reservering kunnen worden aangebracht onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Wijzigingskosten: 20€. Voor de huur van een staanplaats moet elke wijziging tijdens uw verblijf (bijv. aantal personen) aan de receptie worden gemeld.

Onderbreking van het verblijf en ongebruikte diensten: elk door u onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geeft geen aanleiding tot terugbetaling.

In het geval van een late aankomst, en na een periode van 24 uur zonder nieuws, wordt de reservering geannuleerd en blijven de betaalde bedragen eigendom van de camping.

3) Annuleringsvoorwaarden (alleen per aangetekende brief, het verborgen postkantoor als bewijs)

Voor de verhuur:

- tot 90 dagen voor de datum van aankomst: 20€ annuleringskosten worden behouden, de aanbetaling wordt terugbetaald. Het aanvullende abonnement op de annuleringsverzekering wordt niet terugbetaald.
- van 90 dagen tot 30 dagen voor de aankomstdatum: niet-terugbetaalde voorschotten. Het aanvullende abonnement op de annuleringsverzekering wordt niet terugbetaald.
- van 30 dagen tot 0 dagen en no-show: 100% van het bedrag van het verblijf wordt door de camping gehouden. Het aanvullende abonnement op de annuleringsverzekering wordt niet terugbetaald.
- Uw reservering wordt gegarandeerd 24 uur vanaf de geplande aankomsttijd, na deze periode, zonder enige reactie op de verschillende middelen dat de camping de huurder snel moet bereiken, de huur houdt op te worden ingehouden en het betaalde bedrag blijft bij de camping. Geen enkel verblijf verminderd door de huurder, wat de reden ook is, zal worden terugbetaald.

Voor kale standplaatsen :

- tot 90 dagen voor de datum van aankomst: 20€ annuleringskosten worden behouden, de aanbetaling wordt terugbetaald. Het aanvullende abonnement op de annuleringsverzekering wordt niet terugbetaald.
- van 90 dagen tot 30 dagen voor de aankomstdatum: niet-terugbetaalde voorschotten. Het aanvullende abonnement op de annuleringsverzekering wordt niet terugbetaald.
- van 30 dagen tot 0 dagen en no-show: 100% van het bedrag van het verblijf wordt door de camping gehouden. Het aanvullende abonnement op de annuleringsverzekering wordt niet terugbetaald.
- Uw reservering wordt gegarandeerd 24 uur vanaf de geplande aankomsttijd, na deze periode, zonder enige reactie op de verschillende middelen dat de camping de huurder snel moet bereiken, de huur houdt op te worden ingehouden en het betaalde bedrag blijft bij de camping. Geen enkel verblijf verminderd door de huurder, wat de reden ook is, zal worden terugbetaald.

In geval van annulering door de camping, behalve in geval van overmacht, worden de betaalde bedragen volledig terugbetaald.

4) Annuleringsgarantie en verzekering

Het is mogelijk om tegelijk met de reservering een optionele annuleringsgarantie af te sluiten. Het dekt de terugbetaling van de bedragen die de klant heeft gemaakt voor zijn reservering, exclusief reserverings- en verzekeringskosten.

Beveilig uw verblijf dankzij de "Campez Couvert" garanties. Bedrag van het abonnement: 4% van het bedrag van uw verblijf:

- Annulering van uw verblijf: Terugbetaling van de door de camping betaalde en ingehouden bedragen.
 - Laattijdige aankomst: Terugbetaling van de betaalde en niet gebruikte bedragen na een laattijdige aankomst.
 - Onderbreking van het verblijf: Terugbetaling van de betaalde en niet geconsumeerde bedragen, in geval van verplichting tot voortijdig vertrek.
 - Vervangend voertuig: Dekking van de huur van een vervangend voertuig gedurende 72 uur in geval van pech, een materieel ongeval of diefstal van uw voertuig tijdens uw verblijf.
 - Iets vergeten: Vergoeding van de kosten voor het verzenden van een persoonlijk voorwerp als u het tijdens uw verblijf vergeet.
 - COVID 19
- Zie de GDV van de verzekeraar.

5) Laattijdige aankomst en vervroegd vertrek

Onderbreking van het verblijf en ongebruikte diensten: elk door u onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geeft geen aanleiding tot terugbetaling.

In het geval van een late aankomst, en na een periode van 24 uur zonder nieuws, wordt de reservering geannuleerd en blijven de betaalde bedragen eigendom van de camping.

In ieder geval zal er geen terugbetaling worden gedaan voor een vroegtijdig vertrek of een vertraging om welke reden dan ook of in geval van sluiting van een dienst om technische of administratieve redenen of als gevolg van weersomstandigheden.

6) Regels en voorschriften :

Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement, dat bij de receptie van de camping wordt opgehangen. Indien dit niet het geval is, kan de campinguitbater op eigen initiatief het contract opzeggen.

Kinderen moeten altijd onder toezicht van hun ouders staan.

Kinderen hebben geen toegang tot de zwembaden van de camping zonder begeleiding van een volwassene.

De gebruikers van de camping worden uitgenodigd om de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen te nemen voor de beveiliging van hun goederen en materialen.

Voetgangerscamping: Onze camping is autovrij. Het is niet mogelijk om uw voertuig te parkeren op uw stacaravan of bungalowtent, zelfs niet op de aankomst- en vertrekdagen, zelfs niet om uw voertuig te laden of te lossen. 7 parkeerplaatsen zijn verspreid over de camping.

Dieren worden op de camping geaccepteerd. Alleen categorie 1 en 2 honden zijn niet toegestaan. Er wordt een toeslag in rekening gebracht. Wij eisen dat de honden binnen de camping aan de lijn worden gehouden. Gelieve de hygiëne en het milieu van de camping te respecteren. Het gezondheidsboekje moet bij aankomst op de camping worden overhandigd. Rabiësvaccinaties en een tatoeagecertificaat zijn verplicht.

Dieren mogen niet alleen gelaten worden in de verhuur. Ze mogen in geen geval op de bedden staan. Als de accommodatie niet schoon en netjes wordt achtergelaten, kan een schoonmaak- en desinfectievergoeding in rekening worden gebracht.

Alle huurprijzen zijn niet-rokers. Het is ten strengste verboden om te roken in uw huuraccommodatie. Een desinfectiepakket kan in rekening worden gebracht als de accommodatie naar tabak ruikt.

Foto's: u geeft de camping uitdrukkelijk toestemming om de foto's van u en uw kinderen die tijdens uw verblijf worden gemaakt te gebruiken voor reclamedoeleinden van de camping.

Minderjarigen die niet begeleid worden door hun ouders of zonder handgeschreven toestemming worden niet geaccepteerd.

Alle bezoekers dienen zich bij aankomst te melden bij de receptie. Hij moet door de campinguitbater geautoriseerd zijn om binnen te komen. Bezoeken worden geaccepteerd tussen 09:00 en 19:00 uur, met een limiet van 2 personen. Toegangsprijs 2€ per persoon. Bezoekers hebben geen toegang tot de zwembaden van de camping, de sanitaire voorzieningen en de infrastructuur van de camping.

7) Persoonlijke gegevens :

De informatie die u aan ons doorgeeft zal door de camping van Mesqueau worden geregistreerd, ze zullen worden geanalyseerd en doorgegeven aan de verschillende betrokken diensten voor hun

verantwoordelijkheid. Bovendien kunnen ze door de camping van Mesqueau worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

Als u dit niet wenst, laat het ons dan weten door te schrijven naar onderstaand adres. U hebt het recht op toegang, wijziging, rectificatie en verwijdering van de gegevens die op deze site zijn verzameld, onder de voorwaarden van de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 met betrekking tot computers, bestanden en vrijheden. Om dit recht uit te oefenen, kunt u zich schriftelijk wenden tot de sitemanager op het volgende adres: Camping de Mesqueau, 870 route de mesqueau, 29630 Plougasnou of per post : contact @domaine-de-mesqueau.com

8) Geschillen:

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L 612-1 van het consumentenwetboek heeft elke klant van de camping het recht om zich gratis te wenden tot een consumentenbemiddelaar voor de minnelijke schikking van een geschil met de exploitant van de camping. De contactgegevens van de consumentenbemiddelaar waarmee de klant contact kan opnemen, zijn de volgende: l'Association des Médiateurs Européens (AME), AME Conso, 11 place Dauphine, 75001 PARIS. Téléphone : 09.53.01.02.69. www.mediationconso-ame.com